

Algemene voorwaarden

25/07/2022

Artikel 1 - Aard van de verbintenis

Barizza BV - IZIDOK zal in functie van de door haar voorgestelde en door de klant aanvaarde opdracht (hetzij een event, een Webinar of een mediaproductie) en activiteiten en de aldus op haar genomen verbintenis(en) alle voor de goede uitvoering van deze overeenkomst vereiste bekwame personen, geschikt materiaal, media platformen en dergelijke meer ter beschikking stellen van de klant.

Barizza BV - IZIDOK zal met eigen medewerkers en/of door beroep te doen op door Barizza BV - IZIDOK aan te duiden derden naar eigen inzicht haar tijd en zorg besteden aan de coördinatie en uitvoering van haar taken, een en ander buiten elk dienstverband en in volledige zelfstandigheid. Ter bescherming van de klant en ter voorkoming dat zou vermoed worden dat de medewerkers en aangestelden van Barizza BV - IZIDOK zouden beschouwd worden als werknemers van de klant, benadrukken partijen dat deze overeenkomst onder geen enkel beding aanleiding zal geven tot toepassing van de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten. Deze voorwaarde is essentieel voor het tot stand komen van de wilsovereenstemming tussen partijen.

Artikel 2 - Informatie en vergunningen

De klant verbindt er zich toe Barizza BV - IZIDOK onmiddellijk in te lichten omtrent iedere moeilijkheid die de uitvoering van de opdracht en in geval van een event, de samenwerking op het voor de klant vastgelegde tijdstip en de voor de klant vastgelegde locatie, zou kunnen verstoren en zal aan Barizza BV - IZIDOK elke nuttige inlichting verstrekken, die de samenwerking kan vergemakkelijken. Wanneer de klant in geval van een event ZELF een locatie voorziet (normaal stelt Barizza - IZIDOK BV de klant een locatie voor), dan draagt deze zelf zorg voor het bekomen en behouden van de nodige vergunningen, erkenningen of toelatingen die vereist zijn om Barizza BV - IZIDOK toe te laten haar verbintenissen na te komen.

Artikel 3 - Betalingsvoorwaarden

In geval van een B2B-opdracht:

De klant betaalt Barizza BV - IZIDOK het voorgestelde en door de klant aanvaarde budget in de volgende schijven:

- 50 % bij de ondertekening van het reserveringsdocument/samenwerkingsovereenkomst
- 40 % 1 maand voor aanvang van de opdracht of de productie,

Indien deze schijven niet mogelijk zijn wegens te korte aanvang voor het event zal Barizza BV - IZIDOK een 90% factuur hiervoor opstellen. Een eindafrekening volgt na beëindigen van de opdracht of het afleveren van de gemaakte producties onder de vorm van een saldfactuur.

Alle budgetposten zijn in €, exclusief BTW, eventuele bijkomende verzekeringen en alle andere eventuele taksen, heffingen, lasten. Alle facturen zijn betaalbaar uiterlijk op de vervaldatum zoals vermeld op de facturen.

In geval van een B2C-opdracht:

De klant betaalt Barizza BV - IZIDOK de uiteindelijke eindprijs in de volgende schijven:

- 35 % voorschot bij inschrijving tot deelname aan het congres
- het resterende saldo 5 weken voor het vertrek naar het congres

Bij inschrijving binnen de 5 weken voor vertrek is onmiddellijk de volledige deelnamesom verschuldigd.

Artikel 4 – Middelenverbintenis - veiligheid - verzekeringen

Het door Barizza BV - IZIDOK ten voordele van de klant in de uitvoering van haar opdracht gepresteerde vormt een middelenverbintenis voor Barizza BV - IZIDOK. De klant, dewelke eveneens een middelenverbintenis t.a.v. Barizza BV - IZIDOK aangaat, bevestigt dat zijn medewerking even belangrijk is voor de goede uitwerking van het event of opdracht en naar best vermogen zal samenwerken met Barizza BV - IZIDOK. De klant zal er dus zorg voor dragen dat Barizza

BV - IZIDOK haar verbintenissen kan uitvoeren in een omgeving die voldoet aan de strengste vereisten van veiligheid en hygiëne, waarbij deze conform dient te zijn aan de desgevallend bijkomend door Barizza BV - IZIDOK aan de klant meegedeelde veiligheidsvoorwaarden. In geval van een event of productie kan Barizza BV - IZIDOK weigeren een overeengekomen verbintenis uit te voeren wanneer aan de basis- en / of eventuele bijkomende veiligheidsvoorwaarden niet werd voldaan. De klant is geheel en alleen verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door haar ingezette werknemers en aangestelden. De klant is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door onvoorzichtig, onaangepast of onveilig gedrag van haar werknemers en aangestelden aan of met betrekking tot het event of productie. Waar vereist zal de klant zelf nagaan of haar medewerkers en aangestelden over een geldig rijbewijs beschikken; de klant draagt alle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid dienaangaande.

Barizza BV - IZIDOK garandeert dat haar eventuele burgerlijke aansprakelijkheid en deze van haar werknemers – met uitsluiting van eventuele derden (d.w.z. andere dan de werknemers van Barizza BV - IZIDOK) - maximaal zijn verzekerd. Barizza BV - IZIDOK is niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder gederfde winst. Schade zal enkel vergoed worden voor zover deze door de schadelijder zo snel mogelijk en ter plaatse aan Barizza BV - IZIDOK wordt gemeld, zodat de oorzaak van de schade kan worden vastgesteld en de gevolgen ervan kunnen worden beperkt. De klant is er zich van bewust dat bij gebreke aan onmiddellijke melding Barizza BV - IZIDOK geen enkele aansprakelijkheid zal dragen.

Artikel 5 - Intellectuele eigendomsrechten

5.1 Alle bestaande of toekomstige intellectuele (en gelijkaardige) eigendomsrechten, waaronder zonder daartoe beperkt te zijn: octrooirechten en knowhow, merkenrechten en domeinnamen, auteurs- en naburige rechten, rechten op tekeningen en modellen (hierna de "Intellectuele Eigendomsrechten") m.b.t. concepten, draaiboeken, scenario's, schriftelijke documenten, schetsen, grafieken, grafisch materiaal, databanken, gegevens, software, knowhow of andere creaties die Barizza BV - IZIDOK tijdens het uitvoeren van de opdracht gebruikt of voor de events creëert (hierna de "Werken") en die al dan niet speciaal voor de klant ontwikkeld zijn, blijven de uitsluitende eigendom van Barizza BV - IZIDOK behoudens andersluidende overeenkomst.

5.2 Barizza BV - IZIDOK verleent aan de klant, die aanvaardt, voor de duur van de overeenkomst, een niet overdraagbare, zonder recht tot sub licentie, en niet exclusieve licentie, op alle Intellectuele Eigendomsrechten van Barizza BV - IZIDOK op de Werken, en dit in de mate vereist voor de uitvoering van de opdracht voor de klant.

Artikel 6 – Confidentialiteit en niet-concurrentiebeding

6.1 Tenzij anders bepaald in deze overeenkomst onthoudt de klant er zich op de meest uitdrukkelijk wijze van de door Barizza BV - IZIDOK in het kader van de uitvoering van onderhavige overeenkomst op eender welke wijze ter beschikking gestelde informatie, geleverde diensten en materialen (niet-limitatieve opsomming), met inbegrip van, zonder hiertoe beperkt te zijn, ideeën, concepten, methodes, knowhow of commerciële en/of financiële informatie (hierna de "Confidentiële Informatie"), zelf te commercialiseren of deze op welke wijze dan ook ter kennis te brengen of ter beschikking te stellen van derden.

De klant zal slechts kopieën van de Confidentiële Informatie mogen nemen voor zover strikt noodzakelijk voor de uitvoering van deze overeenkomst. De klant zal Confidentiële Informatie slechts aan deze van zijn werknemers of aangestelden mogen meedelen die rechtstreeks in de uitvoering van deze overeenkomst zijn betrokken, op voorwaarde dat deze werknemers en aangestelden met de klant een vertrouwelijkheidsovereenkomst hebben gesloten met verplichtingen inzake vertrouwelijkheid van de Confidentiële Informatie die minstens even streng zijn als de verplichtingen opgenomen in deze overeenkomst. De klant verbindt zich ertoe onmiddellijk, op aanvraag van Barizza BV - IZIDOK, alle nodige maatregelen te nemen voor de strikte naleving van voormelde vertrouwelijkheidsovereenkomsten met werknemers en aangestelden van de klant. De klant stemt ermee in om bij beëindiging van deze overeenkomst om welke reden ook, de Confidentiële Informatie onmiddellijk aan Barizza

BV - IZIDOK terug te bezorgen of deze, op specifieke aanvraag van Barizza BV - IZIDOK te vernietigen.

6.2 De klant zal er zich op de meest strikte wijze – behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Barizza BV - IZIDOK – van onthouden rechtstreeks of onrechtstreeks soortgelijke activiteiten als Barizza BV - IZIDOK te ontplooiën die als concurrerend kunnen aangemerkt worden ten aanzien van Barizza BV - IZIDOK, hetzij door in dienst te treden van één van de rechtstreekse concurrenten van Barizza BV - IZIDOK, hetzij door het bekleden van een bestuursmandaat binnen de onderneming van een rechtstreekse concurrent van Barizza BV - IZIDOK, hetzij door samen te werken met een rechtstreekse concurrent van Barizza BV - IZIDOK, hetzij door op zelfstandige basis een concurrerende activiteit in de sector van het organiseren van events te lanceren. De beperking van de concurrentie geldt wereldwijd.

6.3 De klant zal er zich op de meest strikte wijze – behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Barizza BV - IZIDOK – van onthouden rechtstreeks of onrechtstreeks beroep te doen op bedienden, medecontractanten, medewerkers of dergelijke van Barizza BV - IZIDOK, noch op zelfstandige basis, noch in vast of los dienstverband.

6.4 Bij overtreding van één of meerdere bepalingen van artikel 5 en 6 van deze algemene voorwaarden door de klant is deze laatste gehouden tot het betalen van een billijke en forfaitaire schadevergoeding aan Barizza BV - IZIDOK van 10.000 € per inbreuk, onverminderd het recht om eventueel effectief bijkomende schadevergoeding te eisen.

6.5 De bepalingen van artikel 6.1, 6.3 en 6.4 van deze overeenkomst overleven de beëindiging van de overeenkomst voor eender welke reden gedurende een periode van tien (10) jaar na de datum van beëindiging. De bepalingen van artikel 6.2 van deze overeenkomst overleven de beëindiging van de overeenkomst voor eender welke reden gedurende een periode van één (1) jaar na de datum van beëindiging.

Artikel 7 - Beëindiging / verbreking / annulering

Tenzij anders voorzien in de overeenkomst kan deze overeenkomst enkel worden beëindigd door beide partijen in onderling, schriftelijk bevestigd, akkoord. De klant ziet af van de toepassing van artikel 1184 van het Burgerlijk Wetboek. In geval van ernstige tekortkoming van één van de partijen ten opzichte van haar verplichtingen onder deze overeenkomst, zonder dat daar binnen tien (10) kalenderdagen na de kennisgeving van de tekortkoming door de andere partij, aan verholpen is, mag deze overeenkomst van rechtswege worden verbroken op het verzoek van deze andere partij, behoudens een tegengestelde bepaling in deze overeenkomst, en onverminderd het recht van deze andere partij om schadeloosstelling te eisen. Indien de klant nalaat om aan Barizza BV - IZIDOK verschuldigde bedragen tijdelijk te betalen, alsmede in geval van vereffening, gerechtelijk akkoord of faillissement van de klant, is Barizza BV - IZIDOK gerechtigd deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling op te zeggen of te ontbinden dan wel de uitvoering van deze overeenkomst op te schorten. In dit geval wordt al hetgeen de klant aan Barizza BV - IZIDOK verschuldigd is, onmiddellijk opeisbaar. Indien de klant deze overeenkomst verbreekt om elke andere reden dan een bewezen zware fout in hoofde van Barizza BV - IZIDOK, zal de klant gehouden zijn Barizza BV - IZIDOK integraal te vergoeden voor de schade dewelke zij lijdt ingevolge deze verbreking. De klant is er zich van bewust dat deze schadevergoeding – mede gelet op de desgevallend reeds aangegane engagements van Barizza BV - IZIDOK ten aanzien van haar medewerkers en/of derde aangestelden – aanzienlijk kan zijn. De schadevergoeding die Barizza BV - IZIDOK toekomt zal minimaal, d.w.z. behoudens de mogelijkheid voor Barizza BV - IZIDOK om enige grotere schade aan te tonen, het volgende percentage op de door Barizza BV - IZIDOK voorgestelde en door de klant aanvaarde budget of deelnamekost, bedragen:

In geval van een B2B-opdracht:

- bij verbreking meer dan 30 dagen voor aanvang of levering minimaal en forfaitair 40 %,
- bij verbreking van minder dan 30 dagen voor aanvang of levering minimaal en forfaitair 60 %,

- bij verbreking van minder dan 14 dagen voor aanvang of levering minimaal en forfaitair 80 % en
- bij verbreking van minder dan 7 dagen voor aanvang of levering minimaal en forfaitair 100 %.

In geval van een B2C-opdracht:

- bij annulering van 60 tot 31 dagen voor vertrek: 30% van de volledige deelnamekost / reissom
- bij annulering van 30 tot 10 dagen voor vertrek: 50% van de volledige deelnamekost / reissom
- bij annulering van 9 tot 4 dagen voor vertrek: 75% van de volledige deelnamekost / reissom
- bij annulering van minder dan 4 dagen voor vertrek: 100% van de volledige deelnamekost / reissom

Dit alles geldt tevens in geval van gedeeltelijke verbreking van de overeenkomst.

De aan Barizza BV - IZIDOK toekomende schadevergoeding is dan in zijn geheel verschuldigd. Indien om redenen buiten haar wil (niet-limitatieve opsomming: overmacht, stakingen, weersomstandigheden, technische defecten, black-out elektriciteit, etc.) de opdracht niet kan worden uitgevoerd zoals overeengekomen, zal Barizza BV - IZIDOK aan de klant trachten vergelijkbare alternatieven voor te stellen, waarbij het de klant vrij staat deze te aanvaarden of te verwerpen. Indien de klant echter dergelijk voorstel / alternatief zonder gegronde redenen verwerpt of wanneer volgens Barizza BV - IZIDOK geen alternatieven kunnen worden voorgesteld, zal Barizza BV - IZIDOK van al haar verplichtingen jegens de klant bevrijd zijn, zonder recht op schadevergoeding in hoofde van de klant. Barizza BV - IZIDOK zal evenmin enige aansprakelijkheid dragen jegens de klant of schadevergoeding verschuldigd zijn aan de klant indien zij omwille van de veiligheid zou beslissen om bepaalde events geheel of gedeeltelijk te annuleren en/of bepaalde materialen en/ of andere niet ter beschikking te stellen of te leveren.

Artikel 8 - Wijzigingen

Huidige overeenkomst vervangt alle voorgaande en kan slechts worden gewijzigd tussen partijen en middels schriftelijk akkoord van beide partijen onder verwijzing naar onderhavige overeenkomst. De nietigheid of niet-uitvoerbaarheid van één of meer clausules van onderhavige overeenkomst strekt zich niet uit tot de andere clausules ervan. Al wat niet expliciet in huidige overeenkomst werd voorzien, valt onder de toepassing van de gemeenrechtelijke wettelijke bepalingen. De niet toepassing van een bepaling van deze overeenkomst brengt niet met zich mee dat Barizza BV - IZIDOK aan de toepassing hiervan in een gelijkaardig geval verzaakt heeft. Indien één van de bepalingen van deze overeenkomst omwille van nietigheid of risico van nietigheid niet kan ingeroepen worden, komen de partijen overeen om deze bepaling door een andere bepaling die, qua inhoud en draagwijdte, zoveel mogelijk met de nietige of vernietigbare bepaling zal overeenstemmen, zonder echter de andere bepalingen van deze overeenkomst te beïnvloeden.

Artikel 9 - Toepasselijk recht en bevoegdheidsbeding

Huidige overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch Recht. De Nederlandstalige versie van deze tekst is bindend en primeert boven elke vertaling. Betwistingen m.b.t. de uitvoering van deze overeenkomst worden gevoerd in het Nederlands en zullen worden voorgelegd aan de exclusieve rechtsmacht van de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Kortrijk.

Algemene reisvoorwaarden van de Geschillencommissie Reizen voor reisdienstovereenkomsten

Artikel 1: Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop van reisdiensten die vanaf 1 juli 2018 worden geboekt en worden geregeld door de Wet betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten van 21 november 2017.

Artikel 2: Informatie aan de reiziger vooraleer een reisdienstovereenkomst tot stand komt

De organisator of de doorverkoper die als tussenpersoon afzonderlijk een reisdienst verkoopt verstrekt aan de reiziger de volgende informatie:

1. De voornaamste kenmerken van de reisdienst
2. De identiteit van de onderneming (ondernemingsnummer, handelsnaam, adres en telefoonnummer)
3. De totale prijs van de reisdienst
4. Betalingsmodaliteiten
5. Informatie over de interne klachtenbehandeling
6. De bescherming waarop hij aanspraak kan maken in het geval van insolventie
7. De naam van de entiteit die instaat voor die bescherming en haar contactgegevens.

Artikel 3: Informatie door de reiziger

- 3.1: De persoon die de reisdienstovereenkomst afsluit, moet aan de organisator en de doorverkoper alle nuttige inlichtingen verstrekken omtrent hemzelf en zijn medereizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst.
- 3.2: Wanneer de reiziger verkeerde inlichtingen verstrekt en dit tot extra kosten leidt voor de organisator en/of doorverkoper, mogen die kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 4: Insolventie

- 4.1: De organisator of doorverkoper die als tussenpersoon afzonderlijke reisdiensten verkoopt stelt een zekerheid voor de terugbetaling van alle bedragen die hij ontvangt van of namens de reizigers, voor het geval de reisdienst, door de insolventie niet kan worden verleend.
- 4.2: Voor niet-uitgevoerde reisdiensten worden terugbetalingen op verzoek van de reiziger zonder vertraging verricht.

Artikel 5: Klachtenregeling

De organisator en/of doorverkoper verstrekt aan de reiziger informatie over de interne klachtenbehandeling.

Artikel 6: Verzoeningsprocedure

- 6.1 Ingeval van betwisting moeten de partijen eerst onderling een minnelijke regeling nastreven.
- 6.2 Mislukt deze poging tot minnelijke regeling, dan kan elk van de betrokken partijen aan de vzw Geschillencommissie Reizen vragen om een verzoeningsprocedure op te starten. Alle partijen dienen ermee in te stemmen.
- 6.3 Hiertoe zal het secretariaat aan de partijen een verzoeningsreglement en een "overeenkomst tot verzoening" bezorgen.
- 6.4 Overeenkomstig de in het reglement beschreven procedure, zal een onpartijdige verzoener daarna contact opnemen met de partijen teneinde een billijke verzoening tussen de partijen na te streven.
- 6.5 Het eventueel bereikte akkoord zal in een bindende schriftelijke overeenkomst vastgelegd worden.

Artikel 7: Arbitrage of rechtbank

- 7.1 Wordt geen verzoeningsprocedure ingesteld of mislukt deze, dan kan de eisende partij desgewenst een arbitrageprocedure instellen voor de Geschillencommissie Reizen of een procedure aanhangig maken voor de rechtbank.
- 7.2 De reiziger kan nooit verplicht worden de bevoegdheid van de Geschillencommissie Reizen te aanvaarden, noch als eisende noch als verwerende partij.
- 7.3 De organisator of doorverkoper die verwerende partij is kan de arbitrage slechts weigeren indien het door de eisende partij geëiste bedrag méér dan 1250 euro bedraagt. Hij beschikt hiervoor over een termijn van 10 kalenderdagen na ontvangst van de aangetekende brief of e-mail met ontvangstbewijs waarin wordt aangegeven dat een dossier met een vordering vanaf 1251 euro werd geopend bij de Geschillencommissie Reizen.
- 7.4 Deze arbitrageprocedure wordt geregeld door een geschillenreglement, en kan slechts worden opgestart na het indienen van een klacht bij de onderneming zelf en wel zodra vaststaat dat het geschil niet minnelijk kon geregeld worden of zodra 4 maanden zijn verstreken na het (voorziene) einde van de reis (of eventueel vanaf de prestatie die aanleiding gaf tot het geschil). Geschillen m.b.t. lichamelijke letsels kunnen enkel door de rechtbanken beslecht worden.
- 7.5 Het paritair samengesteld arbitraal college doet, overeenkomstig het geschillenreglement, op een bindende en definitieve wijze uitspraak over het reiseschil. Hiertegen is geen beroep mogelijk.

Secretariaat van de Geschillencommissie Reizen:
telefoon: 02 277 62 15 of 02 277 61 80 (9u tot 12 u) ;
fax: 02 277 91 00
Adres: City Atrium, Vooruitgangstraat 50, 1210 Brussel
e-mail: reisgeschillen@clv-gr.be